

新加坡

7月份全国关怀热线来电数量减少逾八成

文:陈思璇 发布:05/09/2022 19:49 更新: 05/09/2022 22:36 ☆ 收藏



全国关怀热线从2020年启动至今，已处理6万5000通来电。社会及家庭发展部表示，今年7月的来电数量，同2020年5月相比减少了82%。

社会及家庭发展部答复本台询问时说，随着防疫措施放宽，加上边境逐步开放，拨电寻求援助的人有所减少，相较2020年5月，今年7月的来电数量少了超过八成。这也显示更少人因疫情而面对情绪上的困扰。



来电者主要在三大方面寻求协助，当中包括精神支持，心理健康问题及婚姻和家庭问题。

社会及家庭发展部表示，这个服务目前由专业社工和受训志工负责，全国关怀热线从每天早上8点开放到一些来电，尤其是需要华语服务的，会被转介到关怀辅导中心。中心表示整体而言，疫情期间因面对疫情困扰而拨电求助的人增加5%左右，多数在40岁以上。

关怀辅导中心主任李风宁表示：“疫情的关系他们都困在家里就会有一些精神的困扰比如说焦虑、忧郁有些人突然失去工作就没有收入所以开始焦虑这些人过了疫情其实他们比如说他们找到工作了还是会继续打来所谓的精神的压力精神的状况、人际关系不管有没有疫情还是会继续。”

全国关怀热线是在疫情期间启动的，随着疫情好转，当局将继续密切观察情况，并检讨热线的必要性。